



淮南市人民政府办公室关于印发 淮南加强个人诚信体系建设实施方案的通知

淮府办秘〔2017〕235号

各县、区人民政府，市政府各部门、各直属机构：

《淮南加强个人诚信体系建设实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

淮南市人民政府办公室

2017年12月12日



淮南市加强个人诚信体系建设实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见》（国办发〔2016〕98号）、《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省加强个人诚信体系建设实施方案的通知》（皖政办秘〔2017〕55号）精神，加快我市个人诚信体系建设，推进“信用淮南”建设，提高全社会诚信意识和信用水平，制定本实施方案。

一、总体要求

深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，认真落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，坚持政府推动、社会共建，健全法制、规范发展，全面推进、重点突破，强化应用、奖惩联动原则，推进诚信建设制度化，强化社会责任意识、规则意识，弘扬诚信文化，加快个人诚信记录建设，建立个人公共信用信息数据库，完善个人信息安全、隐私保护、信用修复等规章制度和标准规范，健全跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，让诚信成为全社会共同的价值追求和行为准则，积极营造“守



信光荣、失信可耻”的良好社会氛围，为建设创新协调绿色开放共享的美好淮南提供支撑。

二、加强个人诚信教育

（一）大力弘扬诚信文化。将诚信文化建设摆在突出位置，培育和践行社会主义核心价值观。将公民诚信纳入公民公约、村规民约和行业规范等。大力普及信用知识，将诚信教育贯穿公民道德建设和精神文明创建全过程。大力弘扬“诚实、厚道，守信、担当”的诚信文化理念。建好用好淮南好人馆，大力宣传淮南好人、道德模范、诚信企业，选树和推介各类诚信典型，使全社会学有榜样、赶有目标。加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，营造“守信者荣、失信者耻、无信者忧”的社会氛围。（市委宣传部、市文明办牵头，市网宣办、市发改委、市教育局、市人社局、市文广新局、团市委等按职责分工负责）

（二）广泛开展诚信宣传。结合春节、劳动节、儿童节、国庆节、诚信兴商宣传月、质量月、安全生产月、资助诚信活动宣传月、征信宣传周（月）、诚信活动周、国际消费者权益日、网络诚信宣传日、全国信用记录关爱日、信用消费进万家主题日、国家宪法日暨全国法制宣传日等重要时间节点和法定节假日，深入开展诚信专题宣传活动，集中宣传信用政策法规、信用知识和典型案例。融合中华传统诚信文化与时代价值观，制作题材多样、



表现活泼的系列诚信文艺作品、公益广告，拍摄贴近大众生活、群众喜闻乐见的影视片、宣传片，丰富诚信宣传载体，增加诚信宣传频次，提升诚信宣传水平。针对诚信缺失、诚信建设需求迫切的重点领域和人群，开展专项教育和治理活动。（市委宣传部、市文明办、市网信办、市发改委、市教育局、市司法局、市人社局、市商务局、市工商局、市文广新局、市质监局、市安监局、团市委、人行淮南市中心支行等按职责分工负责）

（三）全面开展诚信教育培训。在基础教育、高等教育、职业教育和成人教育等相关课程中增加诚信教育内容。支持有条件的高校院所开设信用管理相关专业。依托学籍管理系统，归集学生在校期间的公共信用信息，于2018年底前建立健全18岁以上成年学生诚信档案，将学生个人诚信作为升学、毕业、评先评优、奖学金发放、鉴定推荐等环节的重要考量因素。针对考试舞弊、学术造假、不履行助学贷款还款承诺、伪造就业材料等不诚信行为进行教育和惩戒，并依法依规将相关信息记入个人信用档案。鼓励各类社会组织和企业建立信用管理和教育制度，组织签署入职信用承诺书和开展信用知识培训活动，培育企业信用文化。组织编写信用知识读本和故事画册，向政府部门、市场主体、学校和社会大众发放，普及信用知识。（市教育局、市发改委、市民政局、市人社局、市工商局等按职责分工负责）



（四）积极选树和推介诚信典型。充分发挥媒体宣传引导作用，大力发掘、宣传有关部门和社会组织评选的信用状况良好的行政相对人、“守合同重信用”企业、诚信道德模范、优秀志愿者等诚信典型。组织各类网站开设网络诚信专题，经常性地宣传推广各类诚信典型、诚信事迹，推出一批高质量的网络诚信主题文化作品，加强网络失信案例警示教育。各有关部门和社会组织要建立诚信典型的选树和推介制度，定期向社会提供无不良信用记录者和诚信典型，依托市公共信用信息共享服务平台共享公共信用信息，推动实施跨部门、跨领域的守信联合激励措施。（市委宣传部、市文明办、市网信办、市发改委、市工商局、团市委等按职责分工负责）

三、加快推进个人诚信记录建设

（一）落实个人实名登记制度。按照国家、省部署，落实以公民身份号码制度为基础的公民统一社会信用代码制度。加强居民身份证信息采集和更新，推动居民身份证登记指纹信息工作，实现公民统一社会信用代码全覆盖。规范身份证件使用，加强个人身份基础信息共享。运用信息化技术手段，不断加强个人身份信息的查核工作，确保个人身份识别信息的唯一性。依照法律法规确定实名登记制度的实施范围，以医疗卫生、交通运输、危险物品流通、互联网、邮寄递送、电信、金融账户、就业和社会保



障等领域为重点，全面落实实名登记制度，为准确采集个人信用信息记录和联合奖惩奠定基础。2018 年底前，实现市级人口基础信息库与市公共信用信息共享服务平台的对接，加强个人身份基础信息共享。（市发改委、市网信办、市公安局、市民政局、市人社局、市交通运输局、市卫计委、市政府金融办、市经信委、市邮政管理局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责）

（二）建立重点领域个人诚信记录。以食品药品、安全生产、流通服务、中介服务、会展广告、公共资源交易、教育科研、旅游经营、互联网应用及服务、消防安全、交通安全、环境保护、生物安全、产品质量、税收缴纳、医疗卫生、劳动保障、工程项目建设、金融服务、知识产权、司法诉讼、电子商务、志愿服务、消费维权等领域为重点，以公务员、企业法定代表人及相关责任人、律师、教师、医师、执业药师、评估师、税务师、注册消防工程师、环境影响评价工程师、会计审计人员、住房城乡建设执业资格注册人员、资产评估人员、房地产中介从业人员、认证人员、科研人员、保险经纪人、金融从业人员、统计从业人员、新闻媒体从业人员、导游等职业人群为主要对象，各有关部门于 2018 年底前建立和完善个人信用记录形成和动态更新机制，及时归集有关人员在社会活动中形成的公共信用信息，并推送至市公共信用信息共享服务平台，实现个人公共信用信息的交换共



享。金融信用信息基础数据库和个人征信机构要大力开展重点领域个人征信信息的归集与服务。鼓励并引导行业协会、商会等行业组织建立健全会员信用档案,并将相关信息推送至市公共信用信息共享服务平台。(市发改委、市网信办、市教育局、市科技局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市环保局、市房管局、市城乡建设委、市交通运输局、市商务局、市文广新局、市卫计委、市地税局、市统计局、市工商局、市质监局、市旅游局、市政府金融办、市食药监局、市安监局、团市委、市国税局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责)

四、完善个人信息安全、隐私保护与信用修复机制

(一)保护个人信息安全。各县区、各有关部门要建立健全并严格执行个人信息记录、归集、交换、使用、安全保障等制度,明确个人信息在各环节的管理流程和要求,做好数据库安全防护工作,防止信息泄露。严格按照相关法律法规,加大对金融信用信息基础数据库使用单位、征信机构的现场和非现场监管力度,确保个人征信业务合规开展,保障信息主体合法权益,确保国家信息安全。2018年6月底前,建立征信机构及相关人员信用档案和违规经营“黑名单”制度。(市社会信用体系建设工作联席会议成员单位按职责分工负责)

(二)加强隐私保护。未经法律法规授权不得采集个人公共



信用信息。加大对泄露、篡改、毁损、出售或非法向他人提供个人信息，以及非法窃取个人信息等行为的查处力度。2018 年底，制定完善个人信息采集、提供、使用及隐私保护等方面的监管措施，对金融机构、征信机构、互联网企业、大数据公司、互联网金融公司、移动应用程序开发企业实施重点监控。（市发改委、市网信办、市公安局、市经信委、市工商局、市政府金融办、人行淮南市中心支行、淮南银监分局、淮南市保险行业协会等按职责分工负责）

（三）建立信用修复机制。各县区、各部门要建立个人公共信用信息纠错、修复机制，制定异议处理、投诉、行政复议等管理制度及操作细则。按照相关法律法规和国家关于行政许可和行政处罚等信用信息公示工作的有关部署，明确个人各类公共信用信息展示期限，不再展示和使用超过期限的公共信用信息。畅通信用修复渠道，丰富信用修复方式，利用教育培训、强化指导等手段，支持有失信行为的个人通过事后主动履约、申请延期、自主解释等方式减少失信损失，通过按时履约、志愿服务、慈善捐助等方式修复信用，重塑诚信形象。（市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责）

五、规范推进个人诚信信息共享使用

（一）推动个人公共信用信息共享。2018 年 6 月底前，制



定市级个人公共信用信息目录。各有关部门于 2018 年 6 月底前将掌握的个人公共信用信息推送至市公共信用信息共享服务平台。各县区于 2018 年 9 月底前，制定本地区个人公共信用信息目录，并将归集的个人公共信用信息推送至市公共信用信息共享服务平台。制定个人公共信用信息分类标准和共享交换规范，依托市公共信用信息共享服务平台，建立个人公共信用信息数据库，并逐步建立跨区域、跨部门、跨行业个人公共信用信息的互联、互通、互查机制。（市发改委牵头，市社会信用体系建设联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责）

（二）积极开展个人公共信用信息服务。各县区、各有关部门要依法依规建立完善个人信息查询使用登记和审查制度，明确个人信息查询使用权限和程序，及时向社会提供个人公共信用信息授权查询服务。探索依据个人公共信用信息构建分类管理和诚信积分管理机制，支持有条件的地区将个人公共信用信息载入市民卡，打造“市民信用卡”。推动建立市级个人公共信用信息数据库与金融信用信息基础数据库的共享关系，并向个人征信机构提供服务。（市发改委、人行淮南市中心支行牵头，市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责）

六、完善个人守信激励和失信惩戒机制



(一) 为优良信用个人提供更多服务便利。对有关部门和社会组织实施信用分类监管确定的信用状况良好的行政相对人、诚信道德模范、优秀志愿者，行业协会商会推荐的诚信会员，以及新闻媒体挖掘的诚信主体等建立优良信用记录，各县区、各有关部门要创新守信激励措施，2017 年底前，在教育、就业、创业、社会保障等重点领域率先实施对诚信个人给予重点支持和优先便利的具体措施。各级行政审批部门依据权力清单和责任清单，办理行政许可等过程中，对具有优良信用记录的个人和连续三年以上无不良信用记录的行政相对人，制定优先办理、简化程序、重点支持、“绿色通道”和“容缺受理”等便利服务措施。鼓励社会机构依法使用征信产品，对具有优良信用记录的个人给予优惠和便利，使守信者在市场中获得更多机会和收益。(市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责)

(二) 对重点领域严重失信个人实施联合惩戒。各有关部门要制定本领域个人失信行为认定、等级划分和分类监管制度，对个人失信行为进行分类处理和评价。各级社会信用体系建设牵头部门汇总形成惩戒措施清单，作为有关方面实施联动惩戒的依据。依法依规对严重危害人民群众身体健康和生命安全、严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序、拒不履行法定义务严重影



响司法机关和行政机关公信力以及拒不履行国防义务等个人严重失信行为，采取联合惩戒措施。将恶意逃废债务、骗取财政资金、行贿受贿、非法集资、电信诈骗、网络欺诈、金融欺诈、交通违法、不依法诚信纳税、骗取就业创业优惠政策和社会保险基金等严重失信个人列为重点监管对象，依法依规采取行政性约束和惩戒措施。在对失信企事业单位进行联合惩戒的同时，依照法律法规和政策规定对相关责任人员采取相应的联合惩戒措施，将联合惩戒措施落实到人。鼓励金融信用信息基础数据库和个人征信机构将采集的个人严重失信记录，推送至市公共信用信息共享服务平台，作为实施信用惩戒措施的参考。（市发改委、市网信办、市编办、市中级人民法院、市公安局、市财政局、市交通运输局、市地税局、市政府金融办、市经信委、市国税局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责）

（三）推动形成市场性、社会性约束和惩戒。各县区、各有关部门要于 2017 年底前，建立健全个人严重失信行为披露、曝光与举报制度，依托各县区、各部门政府门户网站，依法依规向社会公开披露各级人民政府掌握的个人严重失信信息，并在“信用淮南”网站集中公开展示。鼓励市场主体对严重失信个人采取差别化服务。支持征信机构采集严重失信行为信息，纳入信用记录和信用报告，推送至市公共信用信息共享服务平台。（市社会



信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责）

七、强化保障措施

（一）完善工作推进机制。各县区、各有关部门要于 2017 年底前，按照职责分工制定本县区、本部门具体工作方案，明确工作任务和时间节点。市社会信用体系建设牵头部门建立工作考核推进机制，对各县区、各有关部门个人诚信体系建设工作定期进行督促、指导和检查，并委托第三方机构进行评估。（市发改委、人行淮南市中心支行牵头，市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责）

（二）健全信用制度体系。依托国家信用法律法规，逐步建立和完善个人诚信体系建设制度，加强对个人信息安全和个人隐私的保护，有力维护个人信息的主体权利与合法权益，完善个人公共信用信息记录、归集、处理、查询和应用等各环节的规范制度，为个人诚信体系建设创造良好的法治环境。（市发改委、人行淮南市中心支行、市政府法制办等按职责分工负责）

（三）加大资金支持力度。各县区、各有关部门要加大社会信用体系建设的资金投入，对个人诚信体系建设组织工作、管理工作积极予以经费支持。加大对个人公共信用信息数据库建设、信息应用、宣传教育和人才培养等各方面的资金支持力度，确保

各项工作落实到位。（市财政局，各县、区人民政府牵头负责）

附件：主要任务分工

附件

主要任务分工

序号	主要任务	责任单位	完成时限
1	将诚信文化摆在突出位置；大力普及信用知识，将诚信教育贯穿公民道德建设和精神文明创建全过程；营造“守信者荣、失信者耻、无信者忧”社会氛围。	市委宣传部、市文明办牵头，市网宣办、市发改委、市教育局、市人社局、市文广新局、团市委等按职责分工负责。	持续推进
2	结合重要时间节点和法定节假日，深入开展诚信专题宣传活动；融合中华传统诚信文化与时代价值观，多题材、多方面提升诚信宣传水平；针对重点人群和领域开展专项教育和治理活动。	市委宣传部、市文明办、市网信办、市发改委、市教育局、市司法局、市人社局、市商务局、市工商局、市文广新局、市质监局、市安监局、团市委、人行淮南市中心支行等按职责分工负责。	持续推进
3	在教学课程中增加诚信教育内容；鼓励社会组织和企业开展信用培训和宣传活动。	市教育局、市发改委、市民政局、市人社局、市工商局等按职责分工负责。	持续推进
4	依托学籍管理系统，归集学生在校期间的公共信用信息，建立健全18岁以上成年学生诚信档案，将学生个人诚信作为升学、毕业、评先评优、奖学金发放、鉴定推荐等环节的重要考	市教育局、市发改委、市民政局、市人社局等按职责分工负责。	2018 年 底前



淮南市人民政府办公室行政规范性文件

	量因素		
5	发挥媒体宣传引导作用，宣传诚信事迹，推广诚信文化；各部门定期提供诚信典型，推动联合激励。	市委宣传部、市文明办、市网信办、市发改委、市工商局、团市委等按职责分工负责。	持续推进
6	落实和完善公民统一社会信用代码制度，推动居民身份证登记指纹信息工作，确保信息唯一性；在重点领域全面落实实名登记制度。	市发改委、市网信办、市公安局、市民政局、市人社局、市交通运输局、市卫计委、市政府金融办、市经信委、市邮政管理局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责。	持续推进
7	实现市级人口基础信息库与市公共信用信息共享服务平台的对接，加强个人基础信息共享。	市发改委、市公安局、市民政局、市人社局、市卫计委、人行淮南市中心支行等按职责分工负责。	2018 年 底前
8	各部门建立和完善重点领域、重点人群个人信用记录形成和动态更新机制；及时归集公共信用信息，并推送至市公共信用信息共享服务平台。	市发改委、市网信办、市教育局、市科技局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市环保局、市房管局、市城乡建设委、市交通运输局、市商务局、市文广新局、市卫计委、市地税局、市统计局、市工商局、市质监局、市旅游局、市政府金融办、市食药监局、市安监局、团市委、市国税局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责。	2018 年 底前



淮南市人民政府办公室行政规范性文件

9	鼓励并引导行业协会、商会等组织健全会员信用档案，并推送至市公共信用共享信息平台。	市发改委、市教育局、市商务局、市科技局、市民政局、市工商局、市质监局、市旅游局、市食药监局等按职责分工负责。	持续推进
10	建立健全并严格执行个人信息记录、归集、交换、使用、安全保障等制度；明确个人信息管理流程和要求，防止信息泄漏；加大对信息数据使用单位的监管力度。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位按职责分工负责。	持续推进
11	建立征信机构及相关人员信用档案和违规经营“黑名单”制度。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位按职责分工负责。	2018年 6月底前
12	制定和完善个人信息监管措施，对重点领域实施重点监控。	市发改委、市网信办、市公安局、市经信委、市工商局、市政府金融办、人行淮南市中心支行、淮南银监分局、市保险行业协会等按职责分工负责。	2018年 底前
13	建立个人公共信用信息纠错、修复机制；制定异议处理、投诉、行政复议等制度和操作细则；按照相关法律法规和有关部署，畅通信用修复渠道，丰富信用修复方式，支持重塑诚信形象。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	持续推进
14	制定市级个人公共信用信息目录。	市发改委牵头，市社会信用体系建设联席会议成员单位，各县、	2018年 6月底前



淮南市人民政府办公室行政规范性文件

15	各有关部门按目录将掌握的个人公共信用信息推送至市公共信用信息共享服务平台。	市发改委牵头，市社会信用体系建设联席会议成员单位等按职责分工负责。	2018 年 6 月底前
16	各县区制定本地区个人公共信用信息目录，并将信息推送至市公共信用信息共享服务平台；制定个人公共信	各县、区人民政府牵头负责。	2018 年 9 月底前
17	逐步建立个人公共信用信息互联、互通、互查机制。	市发改委牵头，市社会信用体系建设联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	持续推进
18	建立完善个人信息查询使用登记和审查制度，及时向社会提供个人公共信用信息授权查询服务；探索打造“市民信用卡”；推动建立市级个人信用信息数据库与金融信用信息基础数据库的共享关系，并向个人征信机构提供服务。	市发改委、人行淮南市中心支行牵头，市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	持续推进
19	对信用良好的诚信主体，在重点领域率先给与重点支持和优先便利等措施；在行政许可办理等过程中，对信用良好的相对人实现优先办理、简化程序等便利服务措施；在征信产品领域，对信用优良记录个人提供优惠和便利。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	2017 年 底前



淮南市人民政府办公室行政规范性文件

20	各有关部门制定本领域个人失信行为认定、等级划分和分类监管制度，汇总形成惩戒措施清单；依法依规对严重失信主体采取相应的行政约束和惩戒措施，将联合惩戒落实到人，并将记录推送至市公共信用信息共享服务平台。	市发改委、市网信办、市编办、市法院、市公安局、市财政局、市交通运输局、市地税局、市政府政府金融办、市经信委、市国税局、人行淮南市中心支行等按职责分工负责。	持续推进
21	建立健全个人严重失信行为披露、曝光与举报制度；将失信信息公开展示。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	2017 年 底前
22	鼓励对严重失信个人采取差别化服务；支持征信机构采集严重失信行为信息，形成报告，推送至市公共信用信息共享服务平台。	市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	持续推进
23	各县区、各部门要明确工作任务和时间节点，制定工作方案。	市发改委、人行淮南市中心支行牵头，市社会信用体系建设工作联席会议成员单位，各县、区人民政府等按职责分工负责。	2017 年 底前
24	建立考核推进机制，定期对个人诚信体系建设工作指导、督促、检查。	市发改委、人行淮南市中心支行牵头负责。	持续推进
25	建立和完善个人诚信体系建设制度，加强信息安全和隐私保护；完善个人信用信息各环节规范制；营造良好个人诚信体系建设法治环境。	市发改委、人行淮南市中心支行、市政府法制办等按职责分工负责。	持续推进



淮南市人民政府办公室行政规范性文件

26	加大社会信用体系建设资金投入，对个人诚信体系建设予以资金支持；加强对个人公共信用信息数据库建设、应用、宣传、人才培养等方面资金支持力度。	市财政局，各县、区人民政府牵头负责。	持续推进
----	--	--------------------	------